



MEDIAÇÃO®  
DE SEGUROS  
LDA

## Política de Privacidade

Nos termos legais e designadamente decorrentes do Regulamento 2016/679, aprovado a 27 de abril de 2016 e com produção de efeitos a partir de 25 de maio 2018, designado como Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”) foi definido o novo regime jurídico de proteção de dados pessoais, criadas novas obrigações e responsabilidades para todas às entidades públicas e privadas e estabelecido um novo regime jurídico especial para o tratamento de dados pessoais.

A **R2 - Mediação de Seguros, Lda.** implementou medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a proteger os dados pessoais a que tenha que aceder contra perdas, utilização abusiva, alteração ou destruição. Todos os colaboradores da **R2 - Mediação de Seguros, Lda.** seguem uma política de segurança em rede e só os seus colaboradores autorizados têm acesso aos dados pessoais necessários às suas tarefas, estando igualmente vinculados aos deveres de confidencialidade e de sigilo profissional.

---

**Este comunicado de privacidade explica como na R2 - Mediação de Seguros, Lda. usamos e tratamos a informação pessoal que recolhemos, acerca dos utilizadores, tanto para efeitos contratuais, como quando usam este Website.**

### Índice:

<b>Que tipo de informação sobre os utilizadores é recolhida.....</b>	<b>2</b>
<b>Para que efeitos são usados os dados recolhidos .....</b>	<b>2</b>
<b>Segurança dos dados fornecidos pelos utilizadores .....</b>	<b>2</b>
<b>Acesso e correção da sua informação.....</b>	<b>3</b>
<b>Cookies (testemunhos de conexão) .....</b>	<b>3</b>
<b>Função dos Cookies utilizados nesta página web?.....</b>	<b>3</b>
<b>O que são cookies .....</b>	<b>5</b>
<b>Como controlar os cookies .....</b>	<b>6</b>
<b>Outros websites .....</b>	<b>6</b>
<b>Alterações a este comunicado de privacidade .....</b>	<b>6</b>
<b>Contactos .....</b>	<b>6</b>



MEDIAÇÃO®  
DE SEGUROS  
LDA

### **Que tipo de informação sobre os utilizadores é recolhida**

Podemos proceder à recolha dos seguintes dados dos utilizadores do nosso website: nome, email, números de telefone e/ou telemóvel, morada e NIF (Número de Identificação Fiscal) - quando no nosso website se preenchem formulários, ou enviam pedidos de informações/contactos, por serem dados necessários à preparação de respostas personalizadas, com estudos, cotações e simulações dos produtos financeiros e de seguros, comercializados pela **R2 - Mediação de Seguros, Lda.**

### **Para que efeitos são usados os dados recolhidos**

Os dados recolhidos servem para processar o pedido do utilizador, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico, ou telemóvel, mensagens com informação acerca desse pedido, bem como de outros produtos e serviços que pensamos ser do seu interesse.

Usamos a informação recolhida do website e por meios adicionais (como e-mail, mensagens de telemóvel ou propostas em papel), para personalizar as nossas soluções financeiras e de seguros, nas suas próximas visitas ao nosso website.

### **Segurança dos dados fornecidos pelos utilizadores**

A **R2 - Mediação de Seguros, Lda.** usa uma tecnologia online segura e está constantemente a atualizar a sua infraestrutura informática, de forma a oferecer a maior segurança possível aos seus utilizadores.

Adotamos medidas de segurança, para reduzir os riscos de destruição ou perda de dados, para impedir o acesso não autorizado, tipos de processamento ilícitos e processamento que não esteja em conformidade com a legislação em vigor e com os objetivos da recolha dos dados, nos termos da nossa Política de Privacidade.

Contudo, a **R2 - Mediação de Seguros, Lda.** não pode garantir aos seus utilizadores que as medidas de segurança adotadas limitem ou excluam qualquer espécie de risco, relativo ao acesso não autorizado ou à dispersão dos dados por via de dispositivos dos utilizadores.

Aconselhamos os utilizadores a verificarem se os seus computadores e dispositivos móveis estão equipados com o software adequado, para proteger a transmissão dos dados na rede, tanto à entrada como à saída (ex.: antivírus atualizado) e se os respetivos prestadores de serviços de Internet adotaram medidas de segurança adequadas para proteger a transmissão de dados pela rede (firewall e filtros antispam).



MEDIAÇÃO<sup>®</sup>  
DE SEGUROS  
LDA

### **Acesso e correção da sua informação**

Cada utilizador tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si.

Sempre que quiser corrigir, ou eliminar, parcial ou totalmente, os seus dados, assim como solicitar uma cópia da sua informação-retida pela **R2 - Mediação de Seguros, Lda.** deverá contactar-nos, por escrito, através de e-mail, para: [geral@r2seguros.pt](mailto:geral@r2seguros.pt) , ou de comunicação postal, para: - Largo Pedro Correia Marques, 4E, 1500-488 Lisboa – Portugal.

### **Cookies (testemunhos de conexão)**

Tal como a maioria dos websites, para que o nosso website possa funcionar corretamente, instalamos, pontualmente, no seu computador ou dispositivos móveis pequenos ficheiros denominados cookies, ou testemunhos de conexão.

### **Função dos Cookies utilizados nesta página web?**

Necessários:

Os cookies necessários são cruciais para as funções básicas do site e o site não funcionará da maneira pretendida sem eles.

Esses cookies não armazenam nenhum dado de identificação pessoal.

Cookie	Cookie	Cookie	Cookie
_hjSessionUser_2441345	_hjSessionUser_2441345	cookieyes-consent	cookieyes-consent
Duração	Duração	Duração	Duração
1 ano	1 ano	1 ano	1 ano
Descrição	Descrição	Descrição	Descrição
Este cookie é gere a sessão de utilizador.	Este cookie é gere a sessão de utilizador.	CookieYes define este cookie para lembrar as preferências de consentimento dos usuários para que suas preferências sejam respeitadas em suas visitas subsequentes a este site. Ele não coleta ou armazena nenhuma informação pessoal dos visitantes do site.	CookieYes define este cookie para lembrar as preferências de consentimento dos usuários para que suas preferências sejam respeitadas em suas visitas subsequentes a este site. Ele não coleta ou armazena nenhuma informação pessoal dos visitantes do site.



MEDIAÇÃO<sup>®</sup>  
DE SEGUROS  
LDA

### Analíticos:

Cookies analíticos são usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre as métricas do número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc.

Cookie	Cookie	Cookie	Cookie	Cookie
_gcl_au	_ga	_gid	_gat_gtag_UA_48362830_1	_gat_UA-48362830-1
<b>Duração</b>	<b>Duração</b>	<b>Duração</b>	<b>Duração</b>	<b>Duração</b>
3 meses	2 anos	1 dia	1 minuto	1 minuto
<b>Descrição</b>	<b>Descrição</b>	<b>Descrição</b>	<b>Descrição</b>	<b>Descrição</b>
Fornecido pelo Gerenciador de tags do Google para experimentar a eficiência de publicidade de sites que usam seus serviços.	O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula os dados do visitante, da sessão e da campanha e também acompanha o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	Instalado pelo Google Analytics, o cookie _gid armazena informações sobre como os visitantes usam um site, além de criar um relatório de análise do desempenho do site. Alguns dos dados coletados incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que visitam anonimamente.	Definido pelo Google para distinguir os usuários.	Uma variação do cookie _gat definido pelo Google Analytics e Google Tag Manager para permitir que os proprietários de sites rastreiem o comportamento do visitante e meçam o desempenho do site. O elemento padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual se relaciona.



MEDIAÇÃO<sup>®</sup>  
DE SEGUROS  
LDA

Desempenho:

Os cookies de desempenho são usados para compreender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência do usuário aos visitantes.

Cookie	Cookie	Cookie	Cookie
_hjFirstSeen	_hjIncludedInSessionSample	_hjIncludedInPageviewSample	_hjAbsoluteSessionInProgress
Duração	Duração	Duração	Duração
30 minutos	2 minutos	2 minutos	30 minutos
Descrição	Descrição	Descrição	Descrição
Hotjar define este cookie para identificar a primeira sessão de um novo utilizador. Armazena um valor verdadeiro/falso, indicando se foi a primeira vez que a Hotjar viu este utilizador.	Hotjar define este cookie para saber se um utilizador está incluído na amostragem de dados definida pelo limite da sessão diária do site.	Hotjar define este cookie para saber se um utilizador está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualização de páginas do site.	Hotjar define este cookie para detectar a primeira sessão de pageview de um utilizador. Esta é uma bandeira Verdadeiro/Falso definida pelo cookie.

### **O que são cookies**

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto, que um website instala no seu computador ou dispositivo móvel, quando o visita. Estes ficheiros permitem que, durante um certo período de tempo, o website se “lembre” das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um website ou regressa a um website que já visitou, não tem de voltar a indicar todas as suas preferências.



MEDIAÇÃO<sup>®</sup>  
DE SEGUROS  
LDA

### **Como controlar os cookies**

Pode controlar e/ou apagar os cookies que desejar. Para mais informações, consulte, por exemplo: <https://www.aboutcookies.org/>, ou <https://www.youronlinechoices.com/pt/> . Também pode apagar todos os cookies já instalados no seu computador ou dispositivo móvel, ou ativar uma opção disponível na maioria dos programas de navegação que impede a sua instalação (no entanto, se o fizer, pode ter de configurar manualmente algumas preferências, sempre que voltar a visitar um website e corre o risco de desativar determinados serviços e funcionalidades).

### **Outros websites**

O nosso website contem vários links para outros websites, explorados por outras entidades. No entanto, este comunicado de privacidade apenas se aplica ao website da **R2 - Mediação de Seguros, Lda.** - por isso, deverá ler cuidadosamente as Políticas de Privacidade de cada um desses outros websites.

### **Alterações a este comunicado de privacidade**

A nossa política de privacidade é revista regularmente e todas as alterações serão publicadas neste Website. A última atualização é de novembro 2022.

### **Contactos**

Se tiver alguma questão adicional, acerca da nossa política de privacidade, sobre a forma como tratamos os dados pessoais, ou a informação que temos sobre si, peça esclarecimentos através do email: [geral@r2seguros.pt](mailto:geral@r2seguros.pt).